

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del D.lgs. 30.6.2003, n. 196 e dell'art. Del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali)

Il Titolare del trattamento è TecnoPerizie di R. Trisciuzzi (in seguito TecnoPerizie o Titolare), con sede a Palmanova in via Scamozzi n. 2 e La informa ai sensi dell. Art. 13 del D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito anche "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito anche GDPR) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 1. Quale dati personali trattiamo

#### 1.1 Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti) nonché i dati economico-patrimoniali (es. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto con il Titolare, riferimenti bancari e di pagamento) da Lei comunicati in occasione della denuncia di sinistro e di contatti successivi.

#### 1.2 Trattamento di categorie particolari ( si tratta di dati personali di cui all' art.9, par.1, del GDPR) di dati personali

Il Titolare non tratterà categorie particolari di Suoi dati personali, come i dati idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute o la vita sessuale.

#### 1.3 Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati da TecnoPerizie sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi o Terzi Cessionari nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da Società a fini di informazioni commerciali, incarichi diretti di servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

### 2. Finalità del trattamento

#### 2.1 Esecuzione dei contratti

I Suoi dati possono essere trattati per le seguenti finalità di servizio:

- svolgimento delle operazioni di perizia di TecnoPerizie, inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica, amministrativa del rapporto e dell'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- esecuzione degli obblighi derivanti dalle Condizioni Generali di Contratto da Lei firmate in occasione della stipula della Polizza Assicurativa;
- gestione dei pagamenti (con relativo trattamento ai termini di legge dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito e/o prepagate);
- adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento degli obblighi di legge o a particolari procedure (es. verbali intervento Autorità o dei VVF);
- liquidazione del danno;
- l'invio di aziende convenzionate per l'esecuzione degli interventi di cui al risarcimento in forma specifica (ex art. 2058 cc);
- esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto alla difesa in giudizio, solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR).

**Natura del conferimento:** Facoltativa

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per TecnoPerizie di concludere ed eseguire il contratto.

**Base giuridica del trattamento:** Esecuzione di misure precontrattuali, esecuzione del contratto/incarico, adempimento ad un obbligo legale.

Periodo di conservazione dati personali: Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e comunque, non oltre dieci anni dalla data dell'ultima registrazione.

### 3. Comunicazioni commerciali (marketing)

**3.1** Con il Suo consenso (art. 7 GDPR), TecnoPerizie può trattare i Suoi dati personali al fine di inviareLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi quali:

- invio da parte di TecnoPerizie, delle società controllanti, controllate e collegate, di newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare;
- conduzione su indagini di mercato e somministrazione di questionari ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- promozione di offerte dirette di servizi e prodotti;

Le comunicazioni di cui ai punti precedenti potranno avvenire in modalità tradizionali (es. posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es. telefonate senza operatore) e assimilabili (es. Fax, e-mail, SMS, MMS).

**Natura del conferimento:** facoltativa

**Conseguente rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare la comunicazione di marketing.

**Base giuridica del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato

**Periodo di conservazione dati personali:** I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento e comunque non oltre 5 anni dalla raccolta.

#### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n.2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dati.

I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle sormative applicabili tempo per tempo vigenti e comunque non oltre 10 anni dalla data dell'ultima registrazione.

#### 5. Accesso ai dati

I Suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2, lettere da a) a h) e, se consentite, da i) a l) a:

- Dipendenti, collaboratori, affiliati e franchisee del Titolare o delle società del Gruppo TecnoPerizie, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema;
- Società terze o altri soggetti (imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri);
- società specializzate all'indennizzo diretto, società specializzate nel recupero crediti;
- Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero promozione pubblicitaria;
- Altre Società contrattualmente legate a TecnoPerizie che svolgono gestione di sinistri, subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società nonché banche, centri elaborazione dati, a soggetti pubblici per la concessione di contributi e ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione di servizi che svolgono attività su incarico e per ordine del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni di trattamento.

#### 6. Cessione dei Suoi dati a Società collegate:

TecnoPerizie potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società collegate e/o controllate, accessibili per le finalità di cui all' art. 2, lettere a) a h) e, se consentite, da i) a l) a:

-Acquatec Srl e le sue società collegate e/o controllate, detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

#### 7. Protezione e sicurezza dei dati

Per proteggere i Suoi dati personali adottiamo appropriate misure di sicurezza tecniche, fisiche, giuridiche e organizzative.

#### 8. Geolocalizzazione

La informiamo, inoltre, che la strumentazione utilizzata da TecnoPerizie (dispositivi di acquisizione immagini, terminali POS, ecc) può essere soggetta a geolocalizzazione secondo la normativa vigente; il trattamento dei dati in tal modo raccolto da terzi avverrà in modo anonimo. I dispositivi mobili/portatili, consegnati alle società collegate e/o controllate sono dotati di sistema di geolocalizzazione con modalità "in tempo reale" che consente la visualizzazione del codice del dispositivo sulla mappa cartografica del territorio ma non la memorizzazione dei dati di geolocalizzazione; i dati relativi, inviati alla centrale operativa e memorizzati, consistono nel codice del dispositivo, data, ora, secondi, coordinate geografiche e dopo l'invio dei dati vengono automaticamente cancellati dal dispositivo mobile/portatile.

#### 9. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati presso TecnoPerizie, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra- UE. In tal caso, il Titolare assicura din d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula di clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### 10. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, a esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** -art. 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali-compresa copia degli stessi- e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
  - a) finalità del trattamento
  - b) categorie dei dati personali trattati;
  - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
  - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
  - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al

trattamento);

f) diritto di proporre un reclamo;

g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;

- **Diritto di rettifica – art. 16 GDPR:** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) – art. 17 GDPR:** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano, quando:
  - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
  - d) i dati sono stati trattati illecitamente;
  - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
  - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui art. 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto di cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito sciolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un contratto in sede giudiziaria.

- **Diritto di limitazione di trattamento – art. 18 GDPR:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto di portabilità dei dati – art. 20 GDPR:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatici.
- **Diritto di opposizione – art. 21 GDPR:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse.
- **Proporre reclamo** all' Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Montecitorio n.121, 00186, Roma (RM).

## 11.Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell' art. 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione al seguente contatto: Tecnoperizie di R. Trisciuzzi, Casella Postale 105, 33057 Palmanova (UD) o tramite indirizzo e-mail a [privacy@tecnoperizie.it](mailto:privacy@tecnoperizie.it)

## 12.Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Tecnoperizie di R. Trisciuzzi (P.I. 02540000300), con sede legale e operativa in via Scamozzi n. 2, 33057 Palmanova (UD); e-mail [privacy@tecnoperizie.it](mailto:privacy@tecnoperizie.it), PEC [info@pec.tecnoperizie.it](mailto:info@pec.tecnoperizie.it). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.